

Algemene voorwaarden, disclaimer en copyright maart 2010

Algemene voorwaarden mangiAcasa VOF

Algemene voorwaarden van mangiAcasa VOF, gevestigd te Hilversum aan de Dahliastraat 34. mangiAcasa stelt voorop dat haar medewerkers te allen tijde trachten een hoogwaardige kwaliteit van dienstverlening te bieden en zij stelt de tevredenheid van de gast voorop.

Artikel 1: Definities

- a) Opdrachtnemer: mangiAcasa VOF, ingeschreven bij de kamer van koophandel onder nummer: 32169300, hierna te noemen: mangiAcasa.
- b) Opdrachtgever: Elk natuurlijke of rechtspersoon die met mangiAcasa een overeenkomst wenst te sluiten of reeds heeft gesloten.
- c) Overeenkomst: Een afspraak, dan wel schriftelijk of mondeling gemaakt, tussen mangiAcasa en een opdrachtgever ter zake één of meer door mangiAcasa te verlenen diensten.
- d) Opdracht: De bij de overeenkomst afgesproken zaken, omvattend de producten en diensten die geleverd worden door mangiAcasa, die ten uitvoer dienen te worden gebracht of uitgevoerd zijn op (een) bepaalde datum(s).
- e) Factuursom: Het totale bedrag dat de opdrachtgever dient te voldoen bij een overeengekomen opdracht.

Artikel 2: Geldigheid van deze Voorwaarden

- a) Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en alle overeenkomsten tot levering van producten en/of diensten, welke worden aangegaan tussen opdrachtgever en opdrachtnemer.
- b) De opdracht van de opdrachtgever geldt als acceptatie van deze voorwaarden.
- c) Van deze voorwaarden afwijkende bepalingen zijn slechts bindend indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3: Offertes en prijzen

- a) Offertes uitgegeven door mangiAcasa zijn vrijblijvend en 14 dagen geldig, tenzij anders in de offerte vermeld.
- b) mangiAcasa zal desgevraagd voor aanvang van de werkzaamheden een offerte aan de opdrachtgever ter goedkeuring voorleggen.
- c) Alle prijzen vermeld op de website en in de offertes zijn inclusief btw.
- d) Prijsverhogingen, voortvloeiende uit aanvullingen en wijzigingen van de opdracht zijn voor rekening van de opdrachtgever.
- e) De uitvoering van de overeenkomst tussen opdrachtgever en mangiAcasa is gebaseerd op de door opdrachtgever opgegeven aantallen en omstandigheden. Indien de opgave van opdrachtgever niet overeenstemt met de werkelijkheid is mangiAcasa niet aansprakelijk voor eventuele gevolgen daarvan.

Artikel 4: Annuleringen

- a) Annuleringen dienen dan wel telefonisch, schriftelijk, of per e-mail te geschieden.
- b) Kosteloos annuleren is mogelijk tot 10 dagen voor aanvang van de opdracht. Eventuele vooruitbetalingen van de opdrachtgever aan opdrachtnemer zullen geretourneerd worden.
- c) Bij annulering tussen 10 en 5 dagen voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van de inkomstenderving, voorbereiding, e.d. van 35% van de totale factuursom, met een minimum van 50 euro. Dit bedrag zal verrekend worden met een eventuele vooruitbetaling.
- d) Bij annulering tussen 5 dagen en 48 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van de inkomstenderving, voorbereiding, e.d. van 50% van de totale factuursom, met een minimum van 75 euro. Dit bedrag zal verrekend worden met een eventuele vooruitbetaling.
- e) Bij annulering binnen 48 uur voor aanvang van de opdracht is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van de gemaakte kosten voor inkoop, voorbereiding, e.d. van 100% van de totale factuursom. Dit bedrag zal verrekend worden met een eventuele vooruitbetaling.

Uitsluiting:

- f) Wanneer de annulering, die plaatst heeft gevonden tenminste 48 uur van te voren, geen definitieve annulering betreft, maar een uitstel van de opdracht naar een later moment binnen een termijn van 14 dagen, dan is de opdrachtgever een bedrag verschuldigd ter compensatie van de werkelijk gemaakte kosten voor

inkoop en voorbereiding, die niet aangewend kunnen worden bij de nieuwe opdracht, welke via een gespecificeerde factuur in rekening zullen worden gebracht.

Artikel 5: Betaling

- a) mangiAcasa is gerechtigd bij een opdracht (gedeeltelijke) vooruitbetaling te verlangen, deze dient tenminste 7 dagen voor aanvang van de opdracht te zijn voldaan.
- b) mangiAcasa factureert op basis van het aantal gasten dat 10 dagen voor de afgesproken datum bij ons bekend is, met inachtnaam van de aangegeven minimum factuursom.
- c) Betaling dient vooraf, of uiterlijk op de dag zelf, te geschieden per bankoverschrijving of contant.
- d) Opdrachtgever is gehouden facturen van mangiAcasa te voldoen binnen de op de factuur vermelde termijn en bij gebreke van een dergelijke vermelding: binnen 8 dagen. Indien de opdrachtgever niet binnen de aangegeven termijn betaalt, is opdrachtgever van rechtswege in verzuim.
- e) Eventuele incassokosten en/of kosten voor geschillen worden door de opdrachtgever geaccepteerd als haar kosten en zijn daarmee doorbelastbaar aan opdrachtgever.

Artikel 6: Toestemming en vergunningen

- a) Indien voor uitvoering van de opdracht toestemming van een derde nodig is, draagt opdrachtgever tijdig zorg voor de verkrijging van de toestemming.
- b) Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming(en) komt geheel voor risico van de opdrachtgever.

Artikel 7: Aansprakelijkheid

- a) mangiAcasa is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat bij of in verband met de uitvoering van de opdracht, voor zover deze schade het directe of indirecte gevolg is van:
 - 1) overmacht, zoals hierna nader is omschreven;
 - 2) daden of nalatigheden van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - 3) handelingen of nalatigheid van mangiAcasa, haar personeel of andere bij de uitvoering van de overeenkomst ingeschakelde personen, behoudens opzet of grove schuld. Deze bepaling geldt in het bijzonder voor schade ontstaan door het nuttigen van de door mangiAcasa bereide of geserveerde levensmiddelen.
- b) mangiAcasa is niet aansprakelijk voor enigerlei schade, diefstal of verlies aan goederen van opdrachtgever of derden, die mangiAcasa in gebruik heeft, tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van mangiAcasa.
- c) mangiAcasa is niet aansprakelijk voor beschadiging of verlies van eigendommen van de opdrachtgever, gast, groep en/of individu in de garderobe, het pand of een externe locatie tenzij de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van mangiAcasa.
- d) mangiAcasa is in alle gevallen slechts aansprakelijk tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekeraar wordt uitgekeerd.

Artikel 8: Ontbinding

- a) Indien de opdrachtgever niet voldoet aan enige verplichting die bepaald zijn in de overeenkomst, heeft mangiAcasa het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of deze te ontbinden, zonder dat mangiAcasa tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 9: Overmacht

- a) In geval van overmacht heeft mangiAcasa het recht, na kennisgeving aan de opdrachtgever, haar verplichtingen tot uitvoering van de overeenkomst, voor zover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk te annuleren zonder dat daartoe rechterlijk tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht wordt verstaan:
 - 1) Ziekte en/ of andere ernstige persoonlijke beperkingen van de medewerkers van mangiAcasa of derden.
 - 2) Belemmerende overheidsbepalingen en verzoeken.
 - 3) Storingen in aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water en energieleveringen.
 - 4) Brand of ongevallen.
 - 5) Transportbelemmeringen of transport problemen, zoals onvoorziene files, ongevallen in het verkeer, onlusten, stakingen en blokkades.
 - 6) Niet goed functioneren van apparatuur.
 - 7) Beslaglegging van welke soort of om welke reden dan ook.

- 8) Natuurrampen, zoals overstromingen of aardbevingen.
- 9) Als ook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenissen.

Artikel 10: Uitbesteding werk aan derden

- a) mangiAcasa is gerechtigd de haar opgedragen werkzaamheden en/of diensten te laten uitvoeren door derden.
- b) Wanneer werkzaamheden en/of diensten zullen worden uitgevoerd door derden zal dit, wanneer mogelijk, vooraf aan de opdrachtgever worden gemeld.

Artikel 11: Diensten op locatie

- a) Wanneer de diensten geleverd worden op of in aan opdrachtgever toebehorende of ter beschikking gestelde locatie, stelt opdrachtgever ter beschikking: de keuken, de ruimte, inrichting, apparatuur, energie en water.
- b) Opdrachtgever zorgt dat de in artikel 11a genoemde faciliteiten beschikbaar zijn en bruikbaar door mangiAcasa. Opdrachtgever neemt alle financiële consequenties van eventuele tekortkomingen voor zijn rekening.
- c) Opdrachtgever is als huurder en/ of eigenaar van de locatie verantwoordelijk voor het afval en aanbidding van het afval volgens wettelijke voorschriften.
- d) Belastingen, Buma/Stemra-rechten en retributies alsmede kosten van energie- en waterverbruik, riolering en afvalverwerking, ten behoeve van de door mangiAcasa te verlenen diensten zijn voor rekening van opdrachtgever.

Artikel 12 : Menukaart

- a) Daar mangiAcasa dagelijks vers haar producten inkoop kan niet worden gegarandeerd dat alle benodigde producten beschikbaar zijn. Indien de benodigde producten niet beschikbaar blijken te zijn biedt mangiAcasa, eventueel in overleg met opdrachtgever, een passend alternatief.
- b) mangiAcasa behoudt zich het recht voor de menu's tussentijds te wijzigen.

Artikel 13: Toepasselijk recht en geschillen

- a) Op deze Algemene Voorwaarden, iedere overeenkomst en op eventuele overige daarmee op enigerlei wijze verband houdende rechtsbetrekkingen tussen partijen is het Nederlands recht van toepassing.

Disclaimer en copyright mangiAcasa VOF

Disclaimer

Alle webpagina's op deze site zijn met grote zorgvuldigheid samengesteld door mangiAcasa. Onvolkomenheden kunnen zich desalniettemin voordoen. mangiAcasa kan geen enkele aansprakelijkheid aanvaarden voor enige directe of indirecte schade welke het gevolg is van feitelijke onjuistheden in de aangeboden informatie respectievelijk anderszins het gevolg is van het gebruik of de onmogelijkheid van gebruik van de aangeboden informatie.

Alle vertoonde tarieven zijn onder voorbehoud. Er kunnen hier geen rechten aan ontleend worden.

Copyright

Niets van deze site mag zonder toestemming van mangiAcasa worden verveelvoudigd, opgeslagen in een (geautomatiseerd) gegevensbestand en/of openbaar gemaakt in welke vorm en op welke wijze dan ook, noch worden gebruikt voor andere sites. Afdrukken van pagina's zijn alleen toegestaan voor persoonlijk gebruik. Iedereen die zich toegang verschaft tot deze website wordt geacht op de hoogte te zijn met het hierboven vermelde en hiermee akkoord te gaan.